

Abstract

Questo contributo fa una analisi della riforma dell'organizzazione pubblica attraverso il confronto con i metodi di innovazione affermatosi nel settore privato che si ispirano al modello dell'organizzazione snella. Cambiamento che presuppone il passaggio da una logica trainata dall'alto di adempimenti della normativa ad una trainata dal basso dalla domanda dell'utente. Con questa finalità sono rilevate alcune dimensioni chiave irrisolte quali: strategie, prestazione nel pubblico, valutare, apprendere, decidere, ruolo della dirigenza, coinvolgimento e partecipazione dei dipendenti e degli utenti nell'innovazione continua dell'amministrazione.

The following comment is an analysis of the recent Italian reform of public administration. The analysis will be done comparing several dimension of the reform with the innovation in the private sector and the use of lean organization model in the production of goods and services. Lean organization means in the public sector a shift from a organizational process draw top down to fulfil legal norms and procedure to a bottom up process in delivering services, from citizen need and they evaluation of the services. Several dimensions are discussed: making strategy, meaning of performance in public administration, assessment, learning, management role, involvement and participation of employee and citizen in the innovation of public services.