Abstract

Il contributo analizza l'impiego dell'intelligenza artificiale (IA) nei procedimenti amministrativi in materia di sicurezza sociale, con particolare riferimento all'esperienza dell'Inps. L'indagine esamina le opportunità offerte dall'automazione e le principali criticità che essa solleva sul piano della tutela dei diritti fondamentali, con specifico riguardo all'opacità della decisione algoritmica, alle discriminazioni indirette e all'esclusione digitale. Muovendo dal quadro costituzionale ed europeo delineato dall'art. 38 Cost., dall'art. 34 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea, dal GDPR e dall'*AI Act*, il contributo sostiene che l'IA non modifichi i fondamenti del diritto della sicurezza sociale, ma richieda una rilettura delle categorie attraverso cui il procedimento amministrativo garantisce l'effettività dei diritti sociali, preservando la centralità della persona e la responsabilità umana nell'esercizio del potere pubblico.

This article examines the use of artificial intelligence (AI) in administrative decision-making within the field of social security, with particular reference to the experience of the Italian National Social Security Institute (Inps). It explores both the opportunities offered by automation and the challenges it raises for the protection of fundamental rights, focusing on algorithmic opacity, indirect discrimination, and digital exclusion. Against the constitutional and European legal framework provided by Article 38 of the Italian Constitution, Article 34 of the Charter of Fundamental Rights of the European Union, the GDPR, and the AI Act, the article argues that AI does not alter the foundations of social security law but requires a reinterpretation of the legal categories through which administrative procedures ensure the effective protection of social rights, while preserving both the centrality of the individual and human responsibility in the exercise of public authority.

Keywords

Intelligenza artificiale, sicurezza sociale, trasparenza algoritmica, supervisione umana, tutela giurisdizionale.

Artificial intelligence, social security, algorithmic transparency, human oversight, judicial protection.